

Datenschutzhinweise für Kunden/Kundinnen

für Kurse & Einzelberatungen

Herzlinie Familienbegleitung
Nicole Meyer
Hauptstraße 3
88416 Erlenmoos

1. Verantwortliche

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen meiner Beratungs-, Kurs- und Workshopangebote ist:

Nicole Meyer – Herzlinie Familienbegleitung

Hauptstraße 3, 88416 Erlenmoos

E-Mail: info@herzlinie-familienbegleitung.de

Telefon/WhatsApp: +4915257822275

2. Welche Daten werden verarbeitet?

Im Rahmen von Einzelberatungen, Kursen und Workshops verarbeite ich insbesondere folgende personenbezogene Daten:

- Name
- Anschrift
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- Termindaten
- Rechnungsdaten
- Kommunikationsinhalte (z. B. E-Mails oder WhatsApp-Nachrichten)

Im Rahmen von Einzelberatungen können – soweit für die Beratung erforderlich – auch besondere Kategorien personenbezogener Daten gemäß Art. 9 DSGVO verarbeitet werden. Hierzu gehören insbesondere gesundheitsbezogene Angaben zur stillenden Person oder zum Kind (z. B. Stillverlauf, Schlafverhalten, Ernährungs- und Beikostsituation, Geburtsverlauf, medizinische Diagnosen oder Therapien, soweit diese von Ihnen freiwillig mitgeteilt werden und für die Beratung relevant sind).

3. Zweck der Verarbeitung

Die Verarbeitung erfolgt zur:

- Terminvereinbarung und Kommunikation
- Durchführung von Beratungen, Kursen und Workshops

- Rechnungsstellung
- Dokumentation der Beratung
- Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten

4. Rechtsgrundlagen

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Grundlage von:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertrag bzw. Vertragsanbahnung)
- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (gesetzliche Pflichten, z. B. steuerrechtliche Aufbewahrung)
- Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO, soweit besondere Kategorien personenbezogener Daten (z. B. Gesundheitsdaten) im Rahmen der Beratung freiwillig mitgeteilt werden.

5. Kommunikation über WhatsApp

Auf Wunsch kann die Kommunikation auch über WhatsApp erfolgen.

Bitte beachten Sie, dass dabei personenbezogene Daten durch die WhatsApp Ireland Limited verarbeitet werden können. Die Nutzung von WhatsApp erfolgt freiwillig.

6. Speicherdauer

Ihre Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für die Durchführung der Beratung bzw. des Kurses sowie aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungspflichten erforderlich ist.

Rechnungsrelevante Unterlagen werden in der Regel 10 Jahre aufbewahrt.

7. Weitergabe von Daten

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt nur, wenn dies gesetzlich erlaubt oder erforderlich ist.

8. Ihre Rechte

Sie haben jederzeit das Recht auf:

- Auskunft
- Berichtigung
- Löschung
- Einschränkung der Verarbeitung
- Datenübertragbarkeit
- Widerspruch gegen die Verarbeitung
- Widerruf erteilter Einwilligungen

Außerdem haben Sie das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren.

